



Budowanie zespołu wewnątrz organizacji Szkolenie dla Spółdzielni Mieszkaniowych.

Odbiorca : Spółdzielnia Mieszkaniowa

Termin wykonania: Ustalany indywidualnie z Zamawiającym

Miejsce Szkolenia: Siedziba Zamawiającego.

Czas trwania: ok. 4 - 5 godzin.

Godziny szkolenia: Szkolenie zostanie przeprowadzone w godzinach 10:00 - 14:00 lub innych ustalonych z zamawiającym.

Uczestnicy: Oferta przygotowana jest dla grupy maksymalnie 20 osób. (jeden dzień szkolenia)
Każdy uczestnik otrzyma zaświadczenie potwierdzające uczestnictwo w szkoleniu.

Materiały szkoleniowe: Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje autorskie materiały szkoleniowe w formie papierowej.

Wykonawca: Osobiście – Pan Paweł Miąsek - Psycholog, coach, doktorant katedry Psychologii Społecznej i Środowiska Uniwersytetu Śląskiego, pracownik dydaktyczny SWPS, trener biznesu 5 stopnia kwalifikacji EQF (European Qualifications Framework). Coach z wieloletnim doświadczeniem w trakcie międzynarodowej akredytacji ICF (International Coach Federation). Wieloletni tutor i trener liderów społecznych. Specjalista w szkoleniach dla biznesu z zakresu: sprzedaży, budowania zespołów, zarządzania zespołem, obsługi trudnego klienta, budowania relacji z klientem, komunikacji interpersonalnej, zarządzania sobą w czasie. Trener programów szkoleń train the trainer w ramach szkoły trenerów. Konsultant biznesu w zakresie opracowywania strategii szkoleniowych. Doradca w zakresie restrukturyzacji przedsiębiorstw. Prowadził szkolenia z obsługi trudnego klienta oraz klienta call-center dla dwóch największych w Polsce firm telemarketingowych, współpracował przy tworzeniu oraz implementacji szkoleń sprzedażowych dla banków oraz firm spedycyjnych, prowadził warsztaty z zarządzania sytuacjami trudnymi dla oddziałów prewencji Wojewódzkiej Komendy Policji w Katowicach, budowania wizerunku dla Samorządu Miasta, brał udział w restrukturyzacjach przedsiębiorstw z województwa małopolskiego, prowadził warsztaty dla sędziów z zakresu psychologii zeznań świadka. Łącznie zrealizował ponad 14000 h szkoleniowych oraz 700 h coachingów indywidualnych. Autor publikacji m.in.:

Miąsek P. :Analiza trafności Skali Motywacji Osiągnięć w Karierze Międzynarodowej, *Czasopismo Psychologiczne, Tom II, s 231-242 (2006)*

Miąsek P., Żak-Łykus A., Skatacka, K., Nawrat, M. : Różnice w satysfakcji z pracy i jakości życia wśród przedstawicieli kadry zarządzającej, *Czasopismo Psychologiczne nr 22/2015*

Miąsek, P.(2015): Po co BHP-owcovi psychologia pracy, *Atest-ochrona pracy nr 12/2015*

Miąsek, P.(2016): Wypalenie zawodowe i co dalej..., *Atest- ochrona pracy 6/2016*

Koszt: Ustalany indywidualnie z Zamawiającym

Formalności/sposób płatności: Umowa o świadczenie usług szkoleniowych/przelew po wykonaniu zamówienia.



Budowanie zespołu wewnątrz organizacji Szkolenie dla Spółdzielni Mieszkaniowych.

Ramowy Program szkolenia:

Celem szkolenia jest poznanie przez uczestników metod budowania, zarządzania oraz dysponowania zespołem pracowniczym. Uczestnicy tworząc podczas warsztatu zespół szkoleniowy, poznają mechanizmy działania w grupie, dowiadują się na czym polega dynamika rozwoju grupy oraz fazy procesu grupowego, poznają również swoją rolę i kompetencje psychologiczne jakie mogą wykorzystać w pracy zespołowej. Szkolenie dostarcza wiedzy oraz narzędzi do efektywnego reagowania przez pracownika w sytuacjach trudnych, konfliktowych czy niejasnych. Dzięki zaznajomieniu uczestników ze specyfiką procesu grupowego, potrafią oni „czytać” nastroje i intencje pomiędzy sobą przez co możliwa jest m. in. profilaktyka antywypaleniowa czy prewencja konfliktów czy adekwatny dobór zadań do ról grupowych.:

Realizowane zagadnienia:

1. Praca zespołowa pomiędzy oddziałami.
2. Praca zespołowa w obrębie zespołu pracowniczego.
3. Diagnoza sytuacji zespołu.
4. Reintegracja.
5. Budowanie nowych zespołów pracowniczych.
6. Zespół pracowniczy mocne-słabe strony.
7. Moja rola- rola innych w zespole pracowniczym.
8. Efektywna komunikacja w grupie.
9. Procesy grupowe- źródło konfliktów, motywacji, efektywności pracowniczey.
10. Sposoby i techniki efektywnego budowania zespołu pracowniczego.
11. Poznanie faz procesu grupowego.
12. Synergia w działaniu.
13. Dobór obowiązków pracowniczych do ról grupowych.