



Szanowni Państwo, wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, nasz firma wprowadza do swojej oferty szkoleń/warsztatów, szkolenia psychologiczne.

Szkolenia pomogą Państwa pracownikom nabyć umiejętności miękkie, niezbędne do sprawnego komunikowania się z Waszymi mieszkańcami.

Pierwsze organizowane warsztaty pt.:

**„Warsztaty psychologiczne – jak skutecznie prowadzić zebrania z mieszkańcami spółdzielni”**

odbędą się w:

**Katowice 27.04.2018 r. Hotel Diament Spodek, al. Korfantego 35  
(godziny szkolenia 10:00 - 15:00)**

Warsztaty dedykowane są osobom organizującym oraz przeprowadzającym zebrania z mieszkańcami spółdzielni.

**W trosce o skuteczność takiego szkolenia, spotkanie będzie miało formę warsztatów a nie formę wykładu.**

**Z tego powodu musimy ograniczyć ilość uczestników do 20 osób!**

Przy zapisach decyduje kolejność zgłoszeń!

Koszt uczestnictwa w warsztatach:

**399,00 zł + brutto/os.**

W cenie szkolenia: (autorskie materiały szkoleniowe, przybory piśmiennicze, serwis kawowy, obiad w restauracji, imienne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia)

**Celem warsztatu jest kompleksowe przygotowanie oraz przeprowadzenie skutecznego spotkania z mieszkańcami. Warsztat zorientowany jest na problemy jakie mogą napotkać pracownicy spółdzielni w kontakcie z mieszkańcem:**

- jak zachować się gdy uczestnicy spotkania są agresywni
- w jaki sposób radzić sobie z manipulacją
- jak przekonywać do słuszności swoich argumentów
- jak zachęcać lokatorów do aktywnego udziału w podejmowaniu decyzji
- jak postępować z zachowaniami wynikającymi ze złej woli bądź braku chęci współpracy.

**Program warsztatów:**

1. przygotowanie się do zebrania
2. zarządzanie sobą, informacją oraz emocjami podczas zebrania
3. metody budowania swojego wizerunku podczas zebrania
4. radzenia sobie z trudnymi emocjami zebranych osób
5. jak skutecznie komunikować zmiany
6. techniki wpływu społecznego
7. metody rozpoznawania oraz obrony przed manipulacją
8. odróżnienie perswazji od manipulacji

**Trener Pan Paweł Miąsek** - psycholog, coach, doktorant katedry Psychologii Społecznej i Środowiska Uniwersytetu Śląskiego, pracownik dydaktyczny SWPS, trener biznesu 5 stopnia kwalifikacji EQF (European Qualifications Framework). Coach z wieloletnim doświadczeniem w trakcie międzynarodowej akredytacji ICF (International Coach Federation). Wieloletni tutor i trener liderów społecznych. Specjalista w szkoleniach dla biznesu z zakresu: sprzedaży, budowania zespołów, zarządzania zespołem, obsługi trudnego klienta, budowania relacji z klientem, komunikacji interpersonalnej, zarządzania sobą w czasie. Trener programów szkoleń train the trainer w ramach szkoły trenerów. Fascynat szkoleń outdoorowych z wykorzystaniem technik wspinaczkowych. Konsultant biznesu w zakresie opracowywania strategii szkoleniowych. Doradca w zakresie restrukturyzacji przedsiębiorstw. Prowadził szkolenia z obsługi trudnego klienta oraz klienta call-center dla dwóch największych w Polsce firm telemarketingowych, współpracował przy tworzeniu oraz implementacji szkoleń sprzedażowych dla banków oraz firm spedycyjnych, prowadził warsztaty z zarządzania sytuacjami trudnymi dla oddziałów prewencji Wojewódzkiej Komendy Policji w Katowicach, budowania wizerunku dla Samorządu Miasta, brał udział w restrukturyzacjach przedsiębiorstw z województwa małopolskiego, prowadził warsztaty dla sędziów z zakresu psychologii zeznań świadka. Łącznie zrealizował ponad 14000 h szkoleniowych oraz 700 h coachingów indywidualnych. Z zamiłowaniem wspinacz skałkowy, eksplorator jaskiń i podróżnik.

Formularz Zgłoszeniowy				
<b>„Warsztaty psychologiczne – jak skutecznie prowadzić zebrania z mieszkańcami spółdzielni” – ilość miejsc ograniczona do 20 osób!</b>				
<b>Termin Szkolenia</b>		<b>27 kwiecień 2018 r. godzina 10:00 – 15:00</b>		
<b>Miejsce Szkolenia</b>		<b>Katowice, al. Korfantego 35, Hotel Diament</b>		
<b>Cena Szkolenia</b>		<b>399 zł brutto</b>		
<b>Państwa Dane Rozliczeniowe:</b>				
<b>Nazwa spółdzielni/firmy:</b>				
<b>Adres :</b>				
<b>NIP :</b>				
<b>Forma Płatności</b>		<b>Przelew po otrzymaniu faktury</b>		
<b>Osoby Zgłaszane na Szkolenie</b>				
Lp.	Imię i Nazwisko :	Stanowisko :	Telefon do osoby zgłaszanej:	Adres email do osoby zgłaszanej :
1.				
2.				
3.				

.....  
Data i podpis

**Przy zgłoszeniu minimum 2 osób – 5% rabatu !**  
**Zgłoszenie przez stronę [www.kcrp.pl](http://www.kcrp.pl) – dodatkowe 5% rabatu**  
**Zgłoszenia proszę przesyłać faksem na numer (32) 700 79 19 lub mailowo na adres [biuro@kcrp.pl](mailto:biuro@kcrp.pl)**